

GUIDA INFORMATIVA AI SERVIZI DI NOLEGGIO

CHI SIAMO

Fondata a Parigi nel 1949, l'azienda gestisce oggi una flotta di oltre 250.000 veicoli di qualità in 2.977 uffici di noleggio di 170 differenti Paesi che coprono Europa, Medio Oriente, Africa, Oceano Indiano, America Centrale, Messico, Caraibi, Asia e Pacifico. Europcar appartiene ad Eurazeo, una delle più importanti società di investimento in Europa.

LA NOSTRA FLOTTA VETTURE

Ci avvaliamo della fornitura dei veicoli di tutte le migliori case costruttrici quali Bmw, Fiat, Mercedes, Peugeot, Renault, Volkswagen e Volvo. Europcar ti garantisce ed assicura la migliore qualità e sicurezza attraverso il rinnovo costante della flotta che si aggira intorno ad una media annua di 30.000 unità. L'età media dei nostri veicoli va da **4 a 8 mesi**, al termine di ogni noleggio le auto vengono pulite ed ispezionate nel rispetto delle indicazioni fornite dal produttore. Le vetture sono di norma consegnate con il pieno di carburante, fornite di tutti i requisiti di sicurezza previsti dalla legge e coperte da **RCA con massimale unico di Euro 25.000.000,00**. Non tutte le categorie di veicoli sono disponibili in ogni ufficio di noleggio; è quindi consigliabile prenotare in anticipo.

LA NOSTRA FLOTTA VEICOLI COMMERCIALI






Per i tuoi piccoli e grandi trasporti Furgò mette a disposizione una vasta gamma di mezzi sempre nuovi, tutti guidabili con patente **B** e dotati di ogni comfort per rendere ogni tuo trasporto sicuro e piacevole.

I NOSTRI UFFICI DI NOLEGGIO

Disponiamo di un network capillare che conta di circa 280 uffici di noleggio su tutto il territorio italiano, siamo presenti in tutti i principali aeroporti italiani, stazioni ferroviarie, e centri urbani e maggiori località turistiche.

COME PRENOTARE

Per prenotare il noleggio Europcar sono a disposizione i seguenti canali:

-  **Telefonicamente** chiamando il **Servizio Clienti Genius** al Numero Gratuito **800.57.57.57** se chiami dall'Italia e al numero **+39 02.33408973** se chiami dall'estero. disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00
-  **Direttamente online** dalla tua **banca via Internet** nella sezione **Conti Correnti > Genius Online**
-  **Telefonicamente** direttamente presso gli **uffici di noleggio** Europcar dove dovrai comunicare il codice convenzione esclusivo per i Clienti Genius

Le informazioni necessarie per effettuare una prenotazione sono:

1. Nome del conducente
2. Codice di Convenzione - **Nr 45808331** (necessario per usufruire delle agevolazioni)
3. Luogo, data e ora del ritiro del veicolo
4. Nr. del volo di arrivo per i noleggi che iniziano in Aeroporto
5. Luogo, data e ora della riconsegna del veicolo
6. Categoria della vettura (vedi flotta)
7. Modalità di pagamento (carta di credito)
8. Eventuali servizi aggiuntivi (secondo guidatore, assicurazioni extra etc)

QUALIFICAZIONI RICHIESTE PER IL NOLEGGIO

Qualificazione personale del guidatore:

PATENTE: Ogni guidatore deve presentare la sua patente di guida valida per il Paese di noleggio, ed esserne in possesso da un periodo di tempo minimo stabilito dalla legge o dalle condizioni locali. In Italia la patente deve essere valida da almeno un anno, ad eccezione dei gruppi vettura EBMR e EDMR. Le patenti di guida in caratteri non leggibili nel paese di noleggio devono essere accompagnate da una Patente di Guida Internazionale. Per conoscere i requisiti richiesti per i noleggi all'estero, si prega consultare il nostro sito alla sezione "Condizioni nazionali di noleggio".

ETA' MINIMA: Il guidatore deve anche possedere i requisiti di età richiesti nel Paese di noleggio e per la categoria di veicolo presa in considerazione. In Italia l'**età minima** richiesta al guidatore è **25** anni. Sono consentite deroghe previo pagamento di un supplemento. Nel dettaglio:

- **18 anni:** è possibile noleggiare vetture di categoria Economy pagando un supplemento di Euro 18,00* + IVA al giorno.
- **19-20 anni:** è possibile noleggiare vetture di categoria Economy pagando un supplemento di Euro 10,00* + IVA al giorno.
- **21-24 anni:** è possibile noleggiare vetture di categoria Economy, Compact, Mini, Intermediate, Pulmini e Minivan pagando un supplemento di Euro 10,00* + IVA al giorno per un massimo per 10 giorni di noleggio

Per conoscere i requisiti richiesti per i noleggi all'estero, si prega consultare il nostro sito alla sezione "Condizioni nazionali di noleggio".

Qualificazione finanziaria:

CARTE DI CREDITO: Il pagamento dell'importo di noleggio stimato e degli eventuali addebiti risultanti da danni o perdita del veicolo noleggiato devono essere garantiti al momento del noleggio. Le principali **carte di credito** come American Express, Diners Club, Eurocard, Mastercard, sono accettate da tutta la rete Europcar. Consentono il noleggio della maggior parte delle categorie vettura. Invece, a garanzia del noleggio di specifiche categorie quali FDAR, FDMR, FSMR, FFMR, PDAR, PDMR, PFAR, PFMR, PWAR e PWMR, Europcar richiede il possesso di due Carte di Credito appartenenti a circuiti diversi. In presenza di Amex Gold, Platinum o Centurion (black), oppure Visa Gold o Platinum, o infine Mastercard oro, è sufficiente una sola carta. Per i gruppi LXAR, XXAR e XTMR, è previsto il possesso di due Carte di Credito di cui una normale e una delle seguenti: Amex Gold, Platinum, o Centurion (black), oppure Visa Gold o Platinum o infine Mastercard oro. **Le carte di credito elettroniche (es: Visa Electron) e le carte di debito non sono accettate come metodi di pagamento.**

Le carte di credito sono accettate nei limiti autorizzati dalle compagnie di carte di credito; alcune carte non sono accettate in tutti i Paesi. Per i noleggi all'estero, si prega pertanto consultare il nostro sito alla sezione "Condizioni nazionali di noleggio"

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Coperture assicurative:

Le tariffe includono:

- Polizza per la Responsabilità Civile a copertura di danni a terze persone, cose e animali (RC Auto)
- Limitazione di Responsabilità per Danni (CDW)
- Limitazione di Responsabilità per Furto e Incendio (TW)

Assistenza stradale:

Le tariffe comprendono la **Europcar Super Road Assistance**, il **servizio di assistenza stradale attivo 24 ore su 24**, comprensivo di assistenza sanitaria specializzata. In caso di necessità telefonare ai **numeri verdi**:

- per le **autovetture: 800 828050**; dall'estero 0039 02 58240158
- per i **furgoni: 800 479947**; dall'estero 00 39 02 58240147

Carburante:

Le nostre tariffe non includono il carburante. I veicoli sono forniti con il pieno di carburante. L'eventuale carburante mancante al momento della riconsegna con una tolleranza di 5 litri verrà addebitato al cliente, oltre al costo del servizio di rifornimento (Euro 15,00* + IVA).

Deposito/Cauzione:

Al ritiro del veicolo, sarà trattenuto un deposito dalla carta di credito. Il sistema richiede in automatico un importo il cui ammontare dipende dalle specifiche esigenze di noleggio. Tale importo sarà "congelato" durante il corso del noleggio e sarà sbloccato non appena si conclude il noleggio e si effettua il pagamento dello stesso.

Manutenzione:

Manutenzione ordinaria, l'olio e il lubrificante sono inclusi in tariffa. Eventuali spese per assistenza stradale, approvate preventivamente da Europcar, verranno rimborsate dietro presentazione della fattura originale.

Consegna e ripresa:

Nell'area urbana il costo è di Euro 15,50* + IVA; fuori città Euro 1,00/Km + IVA (minimo Euro 21,00* + IVA).

Ore eccedenti (riconsegna del veicolo in ritardo)

La durata di un giorno di noleggio è pari a 24 ore calcolate dal momento di ritiro del veicolo; per la riconsegna è comunque prevista una tolleranza di 30 minuti, superata la quale si applica l'addebito di un giorno supplementare.

Ritiro fuori orario

In caso di ritiro della vettura al di fuori dei normali orari di lavoro della stazione, è applicato un supplemento pari a Euro 25,00* + IVA.

Guidatore addizionale

Per ogni guidatore addizionale (soggetto agli stessi requisiti di qualificazione personale del guidatore) alla persona intestataria del contratto di noleggio verrà applicato un supplemento di 6,00* euro + IVA al giorno per un massimo di 20 gg di noleggio.

Guida all'Estero

Europcar può consentire di superare il confine con il veicolo. Questo varia a seconda del paese in cui avviene il noleggio, della categoria del veicolo e dello Stato che si desidera visitare. Per tratti in cui è necessario attraversare il mare, lo Stato può richiedere una specifica autorizzazione scritta. Chiedere maggiori informazioni al momento della prenotazione o direttamente presso l'ufficio di noleggio. (NB: il veicolo potrebbe essere sequestrato dalle Autorità competenti per territorio laddove si tentasse di condurlo in una delle nazioni non consentite. Inoltre la copertura assicurativa cesserebbe la sua validità, ed il cliente sarebbe responsabile di qualsiasi spesa dovesse derivarne).

Guasti e/o incidenti

La maggior parte delle stazioni Europcar forniscono ai propri clienti una assistenza stradale completa 24 ore su 24. I numeri da chiamare sono stampati nel contratto di noleggio e sulla custodia dello stesso. In molti paesi tale numero è riportato anche sul parabrezza del veicolo noleggiato.

Nell'ipotesi di incidente o di auto in panne verrà fornita una pronta assistenza; il cliente ha l'obbligo di redigere una dichiarazione in cui descrive la dinamica dell'incidente. Inoltre, insieme all'altra persona coinvolta, è necessario redigere il CID che si trova nel porta-documenti. In caso contrario il cliente sarà ritenuto responsabile per il costo della riparazione del danno arrecato al veicolo noleggiato. Si consiglia pertanto di leggere attentamente le condizioni del noleggio e qualsiasi altra istruzione fornita al momento del ritiro dell'auto.

Estensione della durata del noleggio

E' possibile aumentare la durata del noleggio sia prima sia durante il noleggio stesso (subordinatamente al consenso di Europcar). A seconda del Paese nel quale è avvenuto il noleggio, sarà necessario contattare o presentarsi di persona presso la più vicina stazione di noleggio Europcar. L'estensione è possibile previa quotazione della tariffa e disponibilità del veicolo. Potrà essere richiesta un'autorizzazione complementare sulla carta di credito per la spesa addizionale.

Riconsegna del veicolo dopo l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio

E' prevista la possibilità di riconsegnare il veicolo dopo l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio ma, è necessario verificare l'effettiva fattibilità del servizio nel momento stesso in cui si effettua il noleggio. Il veicolo resterà, comunque, sotto la responsabilità del noleggiatore finchè non verrà controllato da un impiegato di Europcar

SERVIZI ACCESSORI

Assicurazioni extra:

PAI: Protezione infortuni. La copertura infortuni copre il conducente e i trasportati in caso di morte o invalidità permanente e per le spese mediche. (inclusa nelle tariffe TOP MGMT e MGMT)

PEC: Protezione bagaglio. La copertura bagaglio copre da eventuali furti o danni al bagaglio per tutto il periodo del noleggio e qualunque sia il numero delle persone a bordo (entro un massimale stabilito)

PAEC: Protezione infortuni e bagaglio. La copertura infortuni e bagaglio copre il conducente ed i trasportati in caso di morte o invalidità permanente e per le spese mediche, nonché da eventuali furti o danni al bagaglio per tutto il periodo del noleggio e qualunque sia il numero delle persone a bordo (entro un massimale stabilito).

SCDW: Esonero di Responsabilità Danni. Esonero da qualsiasi responsabilità in caso di danni caudati all'auto da incidente (sono esclusi danni relativi al tetto, fondo, parabrezza e i danni agli pneumatici)

STW: Esonero di Responsabilità Furto e Incendio. Esonero da qualsiasi responsabilità sia in caso di furto parziale o totale, sia in caso di incendio dell'auto stessa - non applicabile per furti che si verificano in Campania e Puglia.

SLDW: Esonero di Responsabilità Furto, Incendio e Danni. Esonero di responsabilità in caso di danni causati all'auto da incidente (sono esclusi danni relativi al tetto, fondo, parabrezza e i danni agli pneumatici), in caso di furto parziale o totale ed in caso di incendio dell'auto stessa - non applicabile per furti che si verificano in Campania e Puglia.

SuperPAI: Massima sicurezza per conducenti e trasportati: garantisce la più completa formula di Protezione infortuni ed include anche la protezione bagagli.

OTCOV: Esonero di Responsabilità per danni al tetto, fondo del veicolo, al parabrezza e agli pneumatici dovuti al normale utilizzo del veicolo.

Accessori vari:

SEGGIOLINO DI SICUREZZA PER BAMBINI: disponibile in 4 modelli a seconda dell'età del bambino. Dispositivo su richiesta.

CATENE DA NEVE: disponibili per tutti i modelli di vettura. Dispositivo su richiesta

PORTASCI: disponibili per la maggior parte dei modelli vettura. Dispositivo su richiesta

Consulta il sito www.europcar.it o direttamente il Centro Prenotazioni per maggiori informazioni sui servizi e accessori opzionali.

LE ESCLUSIVITA' DI EUROPCAR



E' il nuovo servizio che consente di scegliere non solo la categoria ma anche il modello e la motorizzazione dell'auto da noleggiare. Sono disponibile due opzioni: scelta del tipo di alimentazione (benzina o diesel) scelta del modello preferito. Consulta il sito www.europcar.it o direttamente il Centro Prenotazioni per maggiori informazioni.



Grazie alla partnership con TomTom è possibile richiedere in fase di prenotazione il sistema di navigazione più completo e semplice del mondo. Con software, mappe, ricevitore GPS in un pratico Kit di montaggio vista in 3D o 2D, istruzioni chiare. Consulta il sito www.europcar.it o direttamente il Centro Prenotazioni per maggiori informazioni.



Con Europcar è possibile noleggiare un'auto o un furgone anche di notte, con il servizio 24hDrive, anche nei giorni festivi e nelle ore serali o notturne. Il servizio è attualmente disponibile su Roma, Milano, Firenze e Torino. Consulta il sito www.europcar.it o direttamente il Centro Prenotazioni per maggiori informazioni.



Con l'opzione DVDdrive Europcar offre la possibilità di avere per tutto il noleggio un lettore DVD portatile a doppio schermo + film. I due schermi sono applicabili ai poggiatesta dei sedili anteriori dell'auto e collegati fra loro danno la possibilità ai passeggeri posteriori di godere delle emozioni del grande cinema. Il lettore potrà essere utilizzato non solo durante gli spostamenti in auto, ma anche nel luogo della vacanza quando dotati di supporto da tavolo. Consulta il sito www.europcar.it o direttamente il Centro Prenotazioni per maggiori informazioni.

SERVIZIO CLIENTI

Per ricevere informazioni e/o assistenza sul servizio, il Customer Service Europcar è a disposizione presso i seguenti recapiti:

 **06 96709 601**
 **06 96709 358**
 **customerserviceitaly@mail.europcar.com**

* le condizioni ed i costi possono subire variazioni senza preavviso.