

INDICE

- 1. Qual è la differenza tra una normale carta prepagata e Genius Card?**
- 2. Cosa significa che Genius Card è “nominativa”?**
- 3. Che cos'è il codice IBAN?**
- 4. Il codice IBAN di Genius Card è diverso da quello dei conti correnti?**
- 5. Perché l' ABI e il CAB contenuti nel codice IBAN della mia Genius Card non corrispondono a quelli dell'Agenzia che l'ha emessa?**
- 6. Cosa si può fare gratuitamente con Genius Card?**
- 7. Cos'altro posso fare con Genius Card?**
- 8. Quanto costa Genius Card?**
- 9. Quanto costa utilizzare Genius Card per i pagamenti?**
- 10. Se in un negozio mi chiedono “carta o bancomat” cosa devo rispondere?**
- 11. Quanto mi costa effettuare i prelievi?**
- 12. Allo sportello ATM, quale menù devo scegliere per prelevare?**
- 13. Come faccio a risparmiare per ricaricare Genius Card?**
- 14. Come posso quindi risparmiare con Genius Card?**
- 15. Come si accede a Banca Via Internet?**
- 16. Come si effettua la ricarica da Banca via Internet?**
- 17. Come si controllano il saldo e i movimenti effettuati?**
- 18. Genius Card è sicura contro frodi e clonazioni?**
- 19. E per i pagamenti su Internet è sicura?**
- 20. Cosa devo fare in caso di furto o smarrimento?**
- 21. Come si fa per accreditare lo stipendio e ricevere bonifici su Genius Card?**
- 22. Genius Card ha limiti di utilizzo?**
- 23. È previsto un tasso di interesse su Genius Card?**
- 24. Con Genius Card è possibile “andare in rosso”?**
- 25. E' possibile ricevere o emettere assegni a valere su Genius Card?**
- 26. Con Genius Card è possibile effettuare pagamenti di ICI e F24?**
- 27. Cosa succede alla scadenza riportata su Genius Card?**
- 28. E' possibile richiedere un prestito con Genius Card?**
- 29. E una carta di credito?**

1. Qual è la differenza tra una normale carta prepagata e Genius Card?

Genius Card è un prodotto di nuova generazione, dotata di un codice IBAN quindi, rispetto ad una normale carta prepagata, ti consente di effettuare le principali operazioni bancarie (ricevere ed effettuare bonifici, accreditare lo stipendio, domiciliare le utenze e molto altro ancora).

2. Cosa significa che Genius Card è “nominativa”?

Significa che Genius Card è intestata alla persona che firma il contratto. E' possibile quindi richiedere anche la stampa del proprio nominativo sulla Genius Card che, dopo la personalizzazione, verrà spedita direttamente all'indirizzo indicato nel contratto, senza costi aggiuntivi.

3. Che cos'è il codice IBAN?

Il codice IBAN (International Bank Account Number) è il codice che identifica il rapporto intrattenuto con la Banca e che ti serve ad esempio per ricevere un bonifico oppure per farti accreditare lo stipendio o la borsa di studio.

4. Il codice IBAN di Genius Card è diverso da quello dei conti correnti?

No, il codice IBAN di Genius Card è costituito dagli stessi 27 campi dell'IBAN di un conto corrente; questi campi sono:

- a. 2 lettere rappresentanti il Paese (**IT** per l'Italia)
- b. 2 cifre di controllo, ossia il **CIN EUR**
- c. il codice BBAN nazionale (**CIN + ABI + CAB + Numero rapporto**)

Il codice IBAN della tua Genius Card è riportato per tua comodità sul fronte della carta, così lo avrai sempre a disposizione,



5. Perché l' ABI e il CAB contenuti nel codice IBAN della mia Genius Card non corrispondono a quelli dell'Agenzia che l'ha emessa?

Perché la carta viene emessa centralmente indipendentemente dall'Agenzia nella quale è stata richiesta. Questo però non impatta in alcun modo sull'operatività della carta. Potrai quindi ricevere ed effettuare bonifici, farti accreditare lo stipendio etc.

6. Cosa si può fare gratuitamente con Genius Card?

- **ricaricare Genius Card in contanti**, fino al 31.12.2010, presso gli oltre **3.300 ATM** (sportelli Bancomat) evoluti del Gruppo UniCredit in Italia – UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia
- **ricaricare Genius Card fino al 31.12.2010 usando un'altra carta Bancomat** del Gruppo UniCredit o direttamente **un'altra Genius Card** presso gli **8.000 ATM** del Gruppo UniCredit in Italia
- prelevare contanti presso i nostri 8.000 ATM in Italia
- pagare gli acquisti in euro su Internet e nei negozi convenzionati con il circuito internazionale MasterCard;
- pagare su Internet, tramite anche il servizio di **PagOnline**, in tutta sicurezza
- accreditare lo stipendio o la pensione
- domiciliare le utenze e i RID
- ricevere bonifici Italia e bonifici SEPA (cioè area Euro)
- ricaricare il cellulare
- avere sempre sotto controllo il saldo e i movimenti effettuati con Genius Card su ATM e online col Servizio di Banca Multicanale (via Internet e via telefono).

7. Cos'altro posso fare con Genius Card?

Ad esempio:

- Pagare gli acquisti in valuta diversa dall'euro su Internet e nei negozi all'estero convenzionati MasterCard
- ricaricare Genius Card direttamente dalla Banca Multicanale (via internet e telefono) oppure in Agenzia con addebito in conto corrente
- ricaricare Genius Card da un'altra carta Genius Card con il Servizio di Banca Multicanale (via Internet e via telefono)
- effettuare bonifici Italia con il Servizio di Banca Multicanale (via Internet e via telefono) e in Agenzia
- pagare le tasse universitarie, i MAV e i RAV
- pagare le utenze di società convenzionate con la Banca (l'elenco lo trovi nella sezione dedicata della tua Banca via Internet)

The screenshot shows the UniCredit Banca online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'CONTI ONLINE' and 'IL MIO PROFILO'. Below this, there are 'Home' and 'Conferma' buttons. The main content area is titled 'Pagamenti convenzionati'. On the left, there is a sidebar menu with 'Ricariche e utenze' highlighted in red. In the main area, there is a form with a 'Carta' dropdown set to 'IT' and a 'Società' dropdown set to 'Selezionare una Società...'. A red circle highlights the 'Società' dropdown. To the right of the form, there is a red question mark icon and a note: 'Clicchi qui per verificare se, da questa sezione, Le sarà possibile effettuare il suo pagamento convenzionato'. Below the form, there is a section with information about service interruptions and a note about the commission on payments.

- Richiedere un prestito personale fino a 30.000€ di UniCredit Family Financing Bank S.p.A., con la relativa erogazione e addebito delle rate per il rimborso del prestito direttamente su Genius Card.
Il prestito è erogato da UniCredit Family Financing Bank S.p.A. che si riserva la valutazione dei requisiti necessari alla concessione del finanziamento
- Richiedere una carta di credito revolving UniCreditCard Extra di UniCredit Family Financing Bank S.p.A. addebitando le rate per il rimborso direttamente su Genius Card.
La Banca/ente emittente la carta di pagamento si riserva la valutazione dei requisiti necessari alla concessione e dei massimali di spesa da assegnare ad ogni carta.

8. Quanto costa Genius Card?

Ha un costo di emissione di €5 ed un canone che va da un minimo di €0 ad un massimo di €12 all'anno. Infatti il canone di 1 € al mese si azzerava:

- i primi 6 mesi dall'acquisto della carta, in cui il canone è gratuito
- per gli studenti universitari fino al compimento del 27esimo anno di età (il canone mensile è sempre gratuito)
- dopo i primi 6 mesi, il canone è azzerato anche per tutti coloro che fanno un accredito di almeno 500 € nel mese (anche in soluzioni successive) – ad esempio bonifici, ricariche o accredito dello stipendio

9. Quanto costa utilizzare Genius Card per i pagamenti?

Utilizzare Genius Card per effettuare pagamenti **non costa nulla**, sia su Internet che nei 28 milioni di negozi convenzionati MasterCard. In più potrai utilizzare la tua Genius Card per pagare senza commissioni i rifornimenti di carburante (con l'ausilio dell'operatore e non presso le colonnine automatiche della benzina).

10. Se in un negozio mi chiedono “carta o bancomat” cosa devo rispondere?

Devi rispondere “carta” perché la Genius Card non è associata al circuito bancomat/pagobancomat ma solo al circuito internazionale MasterCard. Generalmente ti verrà chiesta l'inserimento del codice PIN per confermare il pagamento, nel caso invece in cui il terminale POS non sia abilitato alla lettura del microchip ti verrà chiesta la firma dello scontrino; in ogni caso non ti verrà applicata nessuna commissione.

11. Quanto mi costa effettuare i prelievi?

- Prelevare presso gli 8.000 ATM del Gruppo UniCredit in Italia non costa nulla. Per trovare lo sportello ATM più vicino, vai su <http://ricerca.unicredit-italia.it/it/agency>
- Prelevare presso gli ATM di altre Banche in Italia costa 2 €

- Prelevare presso gli ATM del Gruppo UniCredit e di altre Banche **all'estero in zona euro** costa 2 €
- Prelevare presso gli ATM del Gruppo UniCredit e di altre Banche **all'estero in zona extra euro** costa 5 €
- Per i prelievi effettuati all'estero in valuta estera, diversa dall'euro, è prevista l'applicazione di una commissione da parte del circuito internazionale.

12. Allo sportello ATM, quale menù devo scegliere per prelevare?

- Per gli ATM del Gruppo UniCredit in Italia (UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia), la voce di menù da selezionare è **"Prelievi"**
- Per ATM di altre Banche (in Italia e all'estero) e del Gruppo UniCredit all'estero: la voce di menù da selezionare è **"Circuiti Internazionali"**

13. Come faccio a risparmiare per ricaricare Genius Card?

La ricarica è gratis fino a tutto il 2010 se avviene presso un ATM di una delle Banche del Gruppo in Italia.

Per trovare lo sportello ATM più vicino, vai su <http://ricerca.unicredit-italia.it/it/agency>

14. Come posso quindi risparmiare con Genius Card?

Risparmi utilizzando prevalentemente i nostri ATM oppure il Servizio di Banca Multicanale via Internet e via telefono.

15. Come si accede a Banca Via Internet?

Direttamente dal sito di una delle Banche del Gruppo. In alto a destra è disponibile l'apposita sezione che consente l'accesso per i Privati; è quindi sufficiente inserire:

- il codice che trovi nel contratto che hai firmato quando hai acquistato Genius Card
- la password che ti è stata inviata

Potrai così facilmente accedere a tutte le informazioni sulla tua Genius Card (saldo della carta, ultimi movimenti effettuati, etc.) nonché procedere eventualmente ad effettuare le cosiddette operazioni dispositive (cioè addebito e accredito, come ricaricare la tua carta, fare bonifici Italia, pagare le tasse universitarie, etc.)

COME ACCEDERE A BANCA VIA INTERNET



16. Come si effettua la ricarica da Banca via Internet?

Puoi effettuare la ricarica della tua Genius Card direttamente dalla **Banca Multicanale via Internet**, se possiedi un'altra Genius Card oppure un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo UniCredit, selezionando la funzione "Ricarica Genius Card". In questi due casi ti basterà selezionare il numero del rapporto (altra Genius Card o altro conto corrente) dal quale vuoi prelevare il denaro da trasferire sulla tua Genius Card.

RICARICA

The screenshot shows the 'Ricarica Genius Card' page in the online banking system. The page is divided into two main sections: 'CONTO ONLINE' and 'IL MIO PROFILO'. The 'CONTO ONLINE' section contains a menu on the left with options like 'Genius Card', 'Ricariche UniCreditCard Click', 'Ricariche Genius Card', 'Pagamenti', and 'Documenti Online'. The main content area is titled 'Ricarica Genius Card' and includes a dropdown menu for 'Carta:' with the text 'Selezionare un rapporto' circled in red. Below this is a text input field for 'Numero Carta/Tessera da Ricaricare:' with a note 'è sufficiente inserire le 16 cifre del numero'. There is also a checkbox for 'Salva in rubrica come' and a 'Rubrica' button. A 'Conferma' button is visible at the bottom right. Two callout boxes provide instructions: one points to the dropdown menu stating 'Seleziona il rapporto di conto corrente in essere presso UniCredit, o la Genius Card (devono essere a te intestati)' and another points to the card number field stating 'Inserisci il numero di Genius Card che vuoi ricaricare'.

Ricorda che in ogni caso la Genius Card **può essere ricaricata tramite bonifico** anche da un conto corrente di un'altra Banca semplicemente indicando l'IBAN della Genius Card.

17. Come si controllano il saldo e i movimenti effettuati?

Puoi controllare il saldo della tua Genius Card e l'elenco dei movimenti effettuati **gratuitamente**:

- Dagli 8.000 ATM delle Banche del Gruppo UniCredit in Italia
- accedendo alla Banca Multicanale via Internet
- contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.07 87.77 dall'Italia

The screenshot shows the 'Genius Card' page in the online banking system. The page is divided into two main sections: 'CONTO ONLINE' and 'IL MIO PROFILO'. The 'CONTO ONLINE' section contains a menu on the left with options like 'Genius Card', 'Ricariche UniCreditCard Click', 'Ricariche Genius Card', 'Pagamenti', and 'Documenti Online'. The main content area is titled 'Genius Card' and includes a table with columns: 'IBAN', 'Numero Carta', 'Tipo Carta', 'Intestatario', and 'Dettaglio'. The 'Dettaglio' column contains a 'Conferma' button circled in red. There are also 'Home' and 'Conferma' buttons at the bottom of the page.

18. Genius Card è sicura contro frodi e clonazioni?

La tua Genius Card è protetta da frodi e clonazioni grazie alla presenza di una serie di “strumenti” e servizi

IL MICROCHIP.



Grazie al microchip la tua carta è protetta contro le clonazioni, in quanto consente di memorizzare in modo criptato le informazioni della tua Genius Card e consente di autenticarla in qualsiasi momento.

SMS ALERT

Con **SMS Alert** la Banca segnala le operazioni più rilevanti effettuate con Genius Card, inviando sul tuo cellulare un SMS gratuito con i dettagli dell'operazione stessa (SMS Alert sarà attivo sul numero di cellulare fornito al momento della richiesta di Genius Card, entro due giorni lavorativi successivi alla richiesta stessa).

UNICREDIT PASS

Grazie ad **UniCredit Pass**, l'innovativo dispositivo elettronico che genera nuove password “usa e getta” ogni 60 secondi, potrai operare in tutta sicurezza con il servizio di Banca Multicanale (via Internet e via telefono).



19. E per i pagamenti su Internet è sicura?

Certo, grazie al servizio **SecureCode**: che consente di confermare gli acquisti on-line, presso i siti aderenti a questo Servizio, tramite l'inserimento di una password personale che decidi tu (e che registri all'atto del primo acquisto online) e che viene verificata dalla Banca che ha emesso la carta.

Inoltre c'è il servizio **PagOnline**, la modalità di pagamento che prevede, nei siti aderenti a questo Servizio, al momento della conferma del pagamento:

- la tua identificazione mediante la digitazione dei codici che utilizzi per accedere al Servizio di Banca Multicanale (codice e password)

- la scelta del rapporto da addebitare (nel caso tu abbia uno o più rapporti di conto corrente oltre a Genius Card)
- la conferma finale dell'operazione con UniCredit Pass (il Token)

In questo modo l'addebito avviene direttamente su Genius Card, nell'ambiente sicuro e protetto del Servizio di Banca Multicanale.

20. Cosa devo fare in caso di furto o smarrimento?

Bloccare subito Genius Card chiamando il Servizio Clienti al **Numero Verde 800.07.87.77** dall'Italia, o, a pagamento, al numero +39.045.80.64.686 dall'estero, entrambi attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Successivamente:

- sporgi denuncia alle Autorità competenti
- porta copia della denuncia in Agenzia per richiedere una nuova Genius Card.

In Agenzia ti verrà quindi rilasciata una nuova Genius Card, con un nuovo numero di carta, un nuovo codice PIN (Personal Identification Number, il codice che ti serve per confermare i pagamenti) ma con lo stesso codice IBAN (in questo modo non dovrai modificare ad esempio eventuali pagamenti che hai domiciliato). L'eventuale credito residuo della vecchia carta ti verrà caricato sulla nuova con disponibilità immediata dei soldi (al netto delle commissioni previste per la riemissione della carta in caso di furto o smarrimento).

21. Come si fa per accreditare lo stipendio e ricevere bonifici su Genius Card?

Per ricevere lo stipendio o un bonifico su Genius Card, è sufficiente comunicare al tuo datore di lavoro o a chi dispone un bonifico a tuo favore, il codice IBAN riportato sul fronte della carta.

22. Genius Card ha limiti di prelievo?

Ci sono dei limiti giornalieri di prelievo presso gli ATM: € 250 per singolo prelievo fino ad un massimo di € 750 al giorno.

Per i prelievi di contante in Agenzie del Gruppo UniCredit in Italia, il limite giornaliero è pari alla disponibilità della carta.

23. È previsto un tasso di interesse su Genius Card?

No. Genius Card non prevede che sulle somme depositate venga corrisposta alcuna remunerazione.

24. Con Genius Card è possibile “andare in rosso”?

No, per Genius Card non è previsto lo scoperto di conto e quindi non è possibile utilizzare somme non disponibili.

25. E' possibile ricevere o emettere assegni a valere su Genius Card?

No, non è possibile emettere assegni di nessun tipo né versare assegni sulla Genius Card.

26. Con Genius Card è possibile effettuare pagamenti di ICI e F24?

No, non è possibile effettuare questi pagamenti, possibili solo con un conto corrente.

27. Cosa succede alla scadenza riportata su Genius Card?

Genius Card, a scadenza viene rinnovata automaticamente dalla Banca e senza nessun costo verrà inviata all'indirizzo indicato al momento dell'apertura di Genius Card.

28. E possibile richiedere un prestito personale con Genius Card?

Si con Genius Card è possibile richiedere un prestito personale fino a 30.000€ di UniCredit Family Financing Bank S.p.A., con la relativa erogazione e addebito delle rate per il rimborso del prestito direttamente sulla tua Genius Card; per farlo puoi recarti in una delle Agenzie del Gruppo UniCredit in Italia.

Il prestito è erogato da UniCredit Family Financing Bank S.p.A. che si riserva la valutazione dei requisiti necessari alla concessione del finanziamento.

29. E una carta di credito?

Con Genius Card è possibile richiedere una carta di credito revolving UniCreditCard Extra di UniCredit Family Financing Bank S.p.A. addebitando le rate per il rimborso direttamente su Genius Card; per farlo puoi recarti in una delle Agenzie del Gruppo UniCredit in Italia.

La Banca/ente emittente la carta di pagamento si riserva la valutazione dei requisiti necessari alla concessione e dei massimali di spesa da assegnare ad ogni carta.